

Registrierungsleitfaden Online-Portal

NEUREGISTRIERUNG:

Unter <https://www.zmw.de/service/kundenportal/> gelangen Sie auf unser Kundenportal

Neuregistrierung

Registrieren Sie sich mit Ihrer Kunden- und Zählernummer

Kundennum	-	Rechnungse	?
Zählernummer			?

Registrieren

Geben Sie bitte die Ziffern Ihrer Kundennummer und Rechnungseinheit ein: Beispiel 12345-9876 (diese finden Sie auf Ihrer Abrechnung oben rechts).

Für das Anmeldeverfahren ist das Mandantenkürzel (ZMW oder EWP) nicht nötig.

Zweckverband Mittelhessische Wasserwerke

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Servicezeiten:
Mo-Do 8:00-12:00 Uhr
und 14:00-15:30 Uhr
Freitag 8:00-12:00 Uhr

Kundennr. **ZMW-123456 - 9999**
Datum 27.01.2025
Rg.-Nr. **ZMW-ARV-2024-99999**



Servicezeiten:
Mo-Do 8:00-12:00 Uhr
und 14:00-15:30 Uhr
Freitag 8:00-12:00 Uhr

Kundennr. **EWP-987654 - 3210**
Datum 27.01.2025
Be.-Nr. **EWP-ARV-2024-0000**

Weiterhin geben Sie bitte Ihre Zählernummer, welche auf Seite 2 Ihrer Verbrauchsabrechnung angegeben ist, ein.

Kundennr. ZMW-123456 - 9999	Seite 2
Rechnung ZMW-ARV-2024-99999 für den Abrechnungszeitraum vom 01.01.2024 bis 31.12.2024.	Rechnungskopie
Wasser	
Vertrag: 00000	
Vertragsgegenstand: Frischwasser	
Verbrauchsstelle: 98765 Musterstadt, Musterstraße 1	
Zählernummer: 8HTL1234567890	Messart: Wasserzähler
	WZ
Zählerstand am: 31.12.2023 130 m ³	
Zählerstand am: 31.12.2024 229 m ³	Ablesekennz.: Hochrechnung System
Differenz: 99 m ³ x Zählerfaktor 1 =	99 m ³
<i>Berechnungsgrundlage für den Zählerstand am 31.12.2024 ist der Zählerstand 227 m³ am 23.12.2024.</i>	

Neuregistrierung

Registrieren Sie sich mit Ihrer Kunden- und Zählernummer

123456	-	9999	
8HTL1234567890			

Registrieren

Anschließend drücken Sie den Button **Registrieren**

Bitte folgen Sie den weiteren Anweisungen:

Neuregistrierung



Bitte geben Sie einen Benutzernamen mit mindestens 5 Zeichen (Leerzeichen und Sonderzeichen sind nicht zulässig), Ihre Benutzerdaten und E-Mail Adresse ein. Ihr Initialpasswort wird an Ihre E-Mail Adresse gesendet.

Daten zur Authentifizierung

Die Datenschutzbestimmungen müssen Sie für die Portalnutzung vor Absenden akzeptieren

Nutzungsbedingungen

Portalbedingungen *:



Ich bin mit den [Datenschutzbestimmungen](#) einverstanden.

Zurück

Absenden

Nachdem Sie auf Absenden geklickt haben, erscheint folgende Meldung:

Neuregistrierung



Vielen Dank für Ihre Registrierung. Wir freuen uns, Sie als Nutzer unseres Online-Service begrüßen zu dürfen.

In wenigen Minuten - nach Bereitstellung Ihrer Verträge im Kundenportal - erhalten Sie eine E-Mail mit einem Passwort, mit dem Sie sich anmelden können. Anschließend werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben.

Bitte beachten Sie, dass die Registrierung erst nach der Passwortänderung abgeschlossen ist!

Sie erhalten nunmehr Ihr Initial-Passwort an die angegebene E-Mail-Adresse (evtl. auch Spam-Ordner beachten)

Anmeldung



Hier können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

[> Zugangsdaten vergessen](#)

Anmelden

Mit Ihrem ausgesuchtem Benutzernamen und Ihrem Initial-Passwort können Sie sich nun auf der Startseite anmelden.

Nach der Anmeldung muss das Initial-Passwort in ein persönliches Passwort abgeändert werden.

Passwort ändern

Bitte geben Sie das Ihnen zugesendete Passwort ein, erfassen das neue, sicheres Passwort und wiederholen es im Feld Passwortbestätigung.

Folgende Kriterien muss das neue Passwort erfüllen:

- Mindestens 8 Zeichen
- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Zahlen

Passwort

Bisheriges Passwort *:

Neues Passwort *:

Passwortbestätigung *:

Absenden

Sie haben nun Zugang zu Ihren hinterlegten Kundendaten bei uns.

KONTOVERKNÜPFUNG

(mit anderen Objekten oder nach Standrohrausleihe)

Sie können auch weitere Anschlüsse (Verwaltung des Elternhauses oder gemeinsames Gebäude, welches auf Eheleute oder Eigentümergemeinschaft läuft), mit Ihrem Portalzugang verbinden, sofern Sie dazu berechtigt sind.

Falls Sie nach einer Standrohrleihe Ihre Daten für zukünftige Leihen verwenden möchten, besteht die Möglichkeit, diese mit Ihrem Kundenportalzugang zu verknüpfen.



Unter der Kachel „Benutzerkonto“ wählen Sie das Feld „Kundennummern- und Benutzerkontoverwaltung“ aus.

In den folgenden Eingabefeldern geben Sie bitte den ersten Ziffernblock unter Kundennummer und den zweiten Ziffernblock unter Rechnungseinheit ein.

Weiterhin geben Sie bitte Ihre Zählernummer, welche auf Seite 2 Ihrer Verbrauchsabrechnung angegeben ist, ein.

Anschließend drücken Sie den Button **Registrieren**

Für das Anmeldeverfahren ist das Mandantenkürzel (ZMW oder EWP) nicht nötig.

Nun stehen Ihnen die Daten Ihres weiteren Objektes online zur Verfügung.

Bei weiteren Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Abteilung

Verbrauchsabrechnung unter 0641/9506-307

Die Servicezeiten sind Montag-Donnerstag 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 15:30 Uhr sowie Freitag 08:00 – 12:00 Uhr.